FUNDACIÓN PARA LAS CIENCIAS
DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO
FUCAES

GOBERNAR EN LA CRISIS

Gestión pública de crisis, catástrofes y desastes: cómo anticipar amenazas, coordinar respuestas institucionales y proteger vidas ante situaciones extraordinarias.



Liderazgo bajo presión
Decisiones eficaces en escenarios críticos

Coordinación interinstitucional
Articulación, rojes y respuesta oportuna.

Tecnologia e inteligencia artificial
Monitoreo, análisis predictivo y toma de decisiones.

Protocolos y respuesta estratégica
De la prevención a la recuperación institucional.

ONLINE EN VIVO.

1 DIA

CERTIFICADO EMITIDO POR.
FUCAES

INTRODUCCIÓN

Las crisis, catástrofes y desastres ponen a prueba la capacidad real de los gobiernos para proteger a la población, coordinar instituciones y tomar decisiones bajo presión. Inundaciones, incendios, terremotos, epidemias, accidentes masivos, conflictos sociales y emergencias complejas requieren mucho más que improvisación: exigen planificación, liderazgo, protocolos y sistemas de respuesta eficaces. La gestión pública moderna debe desarrollar capacidades para anticipar riesgos, actuar oportunamente, administrar recursos y recuperar la normalidad. Este seminario aborda los modelos, herramientas y decisiones que permiten gobernar en escenarios de alta incertidumbre.



METODOLOGÍA

La jornada se desarrollará bajo el modelo Learning by Doing, con participación activa y análisis de situaciones reales. Los asistentes trabajarán sobre escenarios de crisis, estudiarán experiencias internacionales y resolverán ejercicios de toma de decisiones utilizando el método de casos de Harvard.

Se desarrollarán simulaciones de coordinación interinstitucional, análisis de protocolos, priorización de recursos y comunicación de emergencias. El conferencista guiará a los participantes en la identificación de riesgos y la construcción de respuestas estratégicas, permitiendo comprender cómo actuar antes, durante y después de una catástrofe.



ANALIZAR ESCENARIOS

TOMAR DECISIONES

COORDINAR RESPUESTAS

EVALUAR RESULTADOS



15 RAZONES PODEROSAS PARA PARTICIPAR

1. PREPÁRATE ANTES DE QUE OCURRA LA CRISIS.
Aprende a identificar amenazas y anticipar escenarios de emergencia.

2. PROTEGE VIDAS Y COMUNIDADES.
Comprende cómo organizar respuestas públicas centradas en la protección de las personas.

3. APRENDE A DECIDIR BAJO PRESIÓN.
Desarrolla criterios para tomar decisiones oportunas en contextos de incertiumbre.

4. EVITA LA IMPROVISACIÓN INSTITUCIONAL.
Conoce cómo construir protocolos, planes y mecanismos de actuación.

5. COORDINA MÚLTIPLES ORGANISMOS.
Aprende a integrar municipios, fuerzas de seguridad, salud, bomberos y protección civil.

6. DOMINA LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS COMPLEJAS.
Comprende cómo abordar desastres de diferentes escalas y características.

7. OPTIMIZA LOS RECURSOS DISPONIBLES.
Aprende a priorizar personal, equipamiento, presupuesto y asistencia.

8. FORTALECE TU LIDERAZGO EN SITUACIONES CRÍTICAS.
Desarrolla capacidades de conducción y coordinación en escenarios extraordinarios.

9. COMUNICA CORRECTAMENTE DURANTE UNA EMERGENCIA.

Aprende a informar a la población y combatir la desinformación.

10. GESTIONA INUNDACIONES, INCENDIOS Y CATÁSTROFES NATURALES.

Conoce criterios para planificar respuestas ante amenazas concretas.

11. INCORPORA TECNOLOGÍA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL.

Descubre nuevas posibilidades para anticipar riesgos y gestionar información.

12. MEJORA LA CAPACIDAD DE RESPUESTA DE TU INSTITUCIÓN.

Identifica debilidades y oportunidades de mejora organizacional.

13. APRENDE DE EXPERIENCIAS INTERNACIONALES.

Analiza decisiones, aciertos y errores de la gestión pública ante grandes desastres.

14. PLANIFICA LA RECUPERACIÓN POSTERIOR.

Comprende cómo organizar la reconstrucción y la continuidad de los servicios esenciales.

15. CONVIÉRTETE EN UN GESTOR PÚBLICO MEJOR PREPARADO.

Incorpora herramientas para enfrentar situaciones que pueden comprometer la seguridad y el bienestar de toda una comunidad.



TEMARIO DEL SEMINARIO

PRIMER BLOQUE

Horario: 08:00 – 11:00
(hora de Miami)

MÓDULO 1. EL GOBIERNO FRENTE A LAS CRISIS



- Conceptos de crisis, emergencia, catástrofe y desastre.
- Tipología de amenazas y escenarios de riesgo.
- Responsabilidades y competencias de la gestión pública.
- Gobernanza de emergencias y coordinación institucional.

MÓDULO 2. PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y GESTIÓN DEL RIESGO



- Identificación, evaluación y clasificación de riesgos.
- Mapas de amenazas y vulnerabilidades territoriales.
- Sistemas de alerta temprana.
- Planes de contingencia y protocolos de actuación.
- Preparación institucional y comunitaria.

MÓDULO 3. DIRECCIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS



- Organización de centros de operaciones de emergencia.
- Sistemas de comando y coordinación de incidentes.
- Liderazgo y toma de decisiones bajo presión.
- Movilización y administración de recursos.
- Coordinación entre organismos y niveles de gobierno.

TEMARIO DEL SEMINARIO

SEGUNDO BLOQUE

Horario: 13:00–16:00
(hora de Miami)

MÓDULO 4. GESTIÓN DE GRANDES CATÁSTROFES



- Inundaciones, tormentas y fenómenos meteorológicos extremos.
- Incendios forestales y urbanos.
- Terremotos y desastres de gran impacto.
- Emergencias sanitarias y epidemias.
- Accidentes masivos y crisis de infraestructura crítica.

MÓDULO 5. COMUNICACIÓN, TECNOLOGÍA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



- Comunicación institucional durante las crisis.
- Información pública, rumores y desinformación.
- Uso de inteligencia artificial para análisis de riesgos.
- Herramientas digitales para monitoreo y coordinación.
- Gestión de información para la toma de decisiones.

MÓDULO 6. RECUPERACIÓN, RECONSTRUCCIÓN Y RESILIENCIA



- Evaluación de daños y necesidades.
- Recuperación de servicios esenciales.
- Reconstrucción y rehabilitación territorial.
- Gestión presupuestaria y movilización de asistencia.
- Diseño de comunidades e instituciones resilientes.
- Ejercicio práctico: simulación de respuesta gubernamental ante una catástrofe.

PÚBLICO OBJETIVO

Este seminario está dirigido a:

AUTORIDADES Y GOBIERNO

Intendentes, alcaldes, gobernadores, ministros, viceministros y secretarios de Estado.

PROTECCIÓN CIVIL Y EMERGENCIAS

Directores y responsables de Protección Civil y Defensa Civil, directores de Gestión de Riesgos y Emergencias, responsables de bomberos y cuerpos de rescate.



SEGURIDAD Y COORDINACIÓN OPERATIVA

Autoridades policiales, funcionarios de seguridad pública y gestión territorial.

SALUD Y ATENCIÓN DE VÍCTIMAS

Directores de hospitales y servicios de salud de emergencia, y responsables de servicios prehospitalarios y atención de víctimas.

INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS ESENCIALES

Funcionarios de infraestructura, obras públicas y servicios esenciales, y directivos de empresas de servicios públicos y operadores de infraestructura crítica.

CONSULTORÍA, COOPERACIÓN Y ACADEMIA

Consultores de gestión pública, seguridad y prevención, profesionales de organismos de cooperación y asistencia humanitaria, y docentes, investigadores y especialistas en administración pública.



LA MÁXIMA EXPERIENCIA EN APRENDIZAJE

Conferencias en vivo a través de su computadora.

Hable, debata e interactúe con el expositor y otros compañeros en tiempo real.

Reduzca drásticamente sus costos de capacitación.

Capacite a también personas sin gastos de viaje, viáticos ni estadía, optimizando tiempo y el presupuesto de su institución.

Capacitación de la más alta calidad sin importar dónde se encuentre.

Expanda también in más personas según su disponibilidad, agenda y necesidad.

PARTICIPAR ES FÁCIL

Nuestros eventos online son en vivo y mayoritariamente se transmiten desde Estados Unidos.

Garantizamos calidad y backup en caso de problemas de su internet o con su computadora y le ofrecemos un centro de internet de asistencia, con chat interactivo y doble certificado.

- Para participar, se pesan le orientará con la inscripción que se solicitará a través de FUCAES.
- Una vez hecho su pago, usted recibirá el invoice, carta de bienvenida y acceso.
- 72 horas antes del evento le enviaremos para entrenar su acceso a la plataforma.
- Usted podrá enviar preguntas previas al orador hasta 72 horas antes del evento.
- Agendas, diplomas y material adicional se descargan al finalizar el evento.
- Al termina también le otorgaremos "Who's Who" (directorio de empresas colegas).

CERTIFICADO
EMITIDO POR FUCAES

PODRÁS SOLICITAR
GARANTÍA DE ACCESO ASINCRÓNICO

ASISTENTES LIMITADOS
CAPACITE A SU EQUIPO CON UNA SOLA CONEXIÓN

USTED ELIGE LA MODALIDAD
SINCRÓNICO O ASINCRÓNICO


FUNDACIÓN PARA LAS CIENCIAS DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO
FUCAES
FORMACIÓN EJECUTIVA INTERNACIONAL
OTORGA EL PRESENTE
DIPLOMA A
Nombre del Participante
Por haber completado satisfactoriamente el seminario internacional
GOBERNAR EN LA CRISIS
Liderazgo, coordinación y toma de decisiones estratégicas para la gestión efectiva de crisis y emergencias.
Realizado del 5 de mayo al 28 de junio de 2026.
Dr. Alejandro Ruiz — DIRECTOR ACADÉMICO DE GOBERNANZA Y GESTIÓN DE CRISIS
Dra. Carolina Méndez — DIRECTORA DE GESTIÓN DE RIESGOS Y RESILIENCIA INSTITUCIONAL
Ing. Daniel Herrera — COORDINADOR DEL PROGRAMA DE GOBERNANZA EN LA CRISIS



JUAN RENEDO

CONSULTOR INTERNACIONAL EN COMUNICACIÓN POLÍTICA



Juan Renedo es consultor internacional, conferencista y estratega en comunicación política, marketing institucional y desarrollo humano. Español-argentino radicado en Liverpool, Inglaterra, es diplomado por la Universidad de California, Berkeley y la George Washington University. Desde 1994 asesora a autoridades en ejercicio, candidatos políticos y equipos de gobierno en oratoria, persuasión, liderazgo y comunicación estratégica.

TRAYECTORIA INTERNACIONAL

Fue orador invitado en las Cumbres Internacionales de Comunicación Política de Buenos Aires y Quito, y presidente del Congreso Internacional de Gestión Pública realizado en São Paulo. Actualmente dirige los programas de Gestión Pública y City Marketing de FUCAES.

INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIONES

Es investigador, autor y consultor en planeamiento estratégico de campañas políticas, comunicación gubernamental e imagen pública. Autor del libro ***Neuropopulismo*** y del próximo lanzamiento ***Neuroideologías***, integra herramientes de neurociencias, psicología política y comunicación persuasiva para el diseño de estrategias de alto impacto.

EXPERIENCIA Y ALCANCE

Ha dictado conferencias y programas ejecutivos en 16 países y formado autoridades y gestores municipales de 18 ciudades, consolidándose como referente iberoamericano en liderazgo, influencia y comunicación pública.

Desde 1994
ASESORA A AUTORIDADES, CANDIDATOS Y EQUIPOS DE GOBIERNO

16 países
CON CONFERENCIAS Y PROGRAMAS EJECUTIVOS

18 ciudades
CON AUTORIDADES Y GESTORES MUNICIPALES

¿QUÉ HACER LOS DÍAS DEL CURSO?

Conectarse **30 minutos** antes del inicio del curso con el link y la clave que Usted recibirá **72 horas** antes del inicio del mismo.

Descargar e imprimir (anticipado) sus apuntes y materiales.

Asistir y escuchar con atención el video inicial que explica cómo hacer un mejor aprovechamiento del evento al que asiste.

PREGUNTAS PREVIAS:

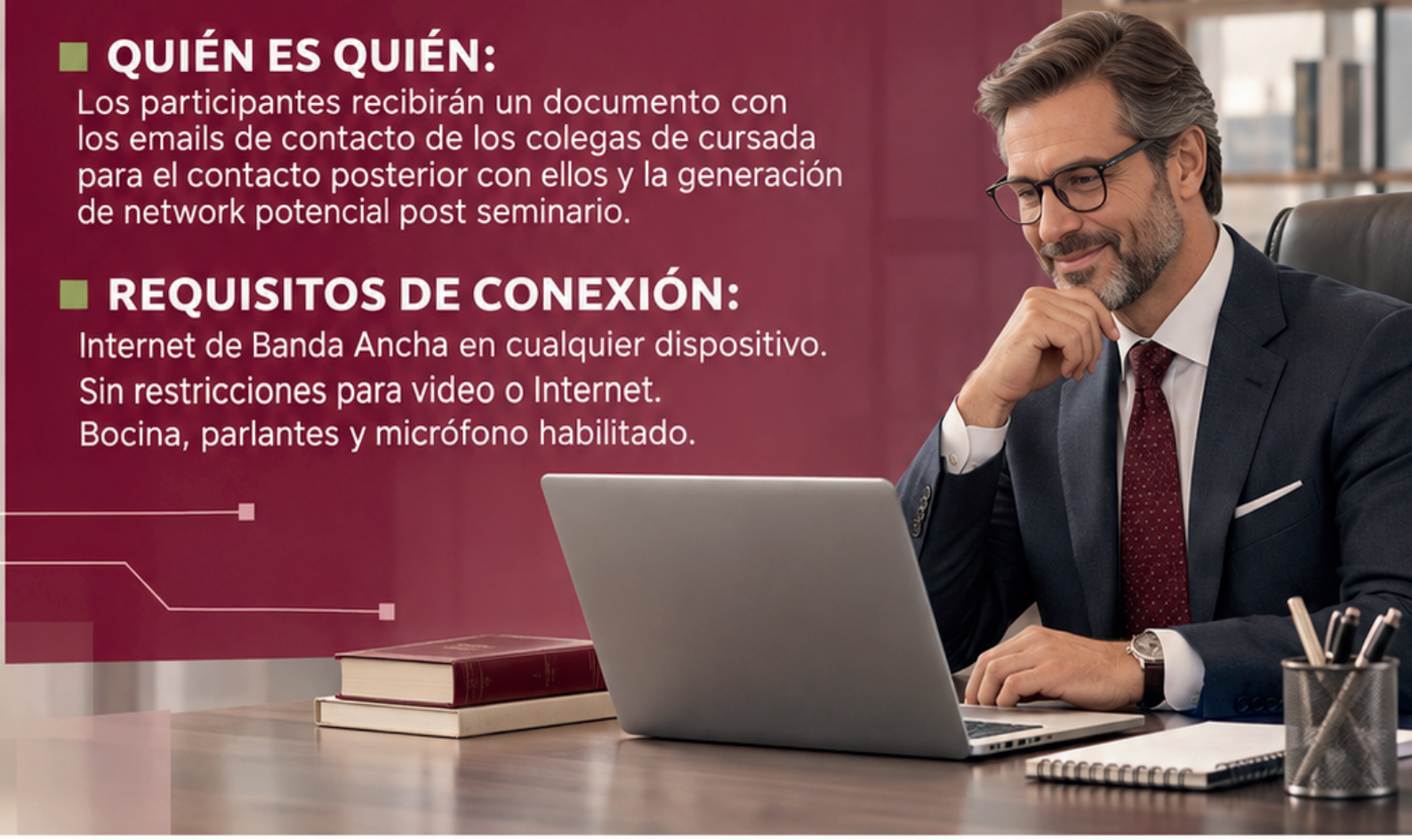
Los participantes pueden enviar sus preguntas antes de cada clase, hasta 5 preguntas que les gustaría que él o los ponentes respondan en el diplomado y ellos incluirán esa respuesta en el curso.

QUIÉN ES QUIÉN:

Los participantes recibirán un documento con los emails de contacto de los colegas de cursada para el contacto posterior con ellos y la generación de network potencial post seminario.

REQUISITOS DE CONEXIÓN:

Internet de Banda Ancha en cualquier dispositivo.
Sin restricciones para video o Internet.
Bocina, parlantes y micrófono habilitado.



ACCESO 72 HORAS ANTES | **PREPARA TUS MATERIALES** | **CONEXIÓN ESTABLE Y AUDIO HABILITADO**

INVERSIÓN

VALOR REGULAR

USD $139

PROMOCIÓN DE INSCRIPCIÓN ANTICIPADA

MATRÍCULA SIN COSTO.

OPCIONES DE PAGO

PRECIO REGULAR
USD $139

→

EARLY BIRD
USD $119

AHORRO INMEDIATO DE USD $20.

INSCRIPCIÓN ANTICIPADA
Disponible hasta el
25 DE FEBRERO DE 2007

MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS

Para facilitar la participación internacional, aceptamos:

- Tarjetas de crédito y débito internacionales.
- Transferencias bancarias internacionales.
- PayPal.
- Zelle.
- Mercado Pago.
- Pago Móvil (Venezuela).
- PIX (Brasil).
- Otros medios electrónicos habilitados según el país de residencia del participante.

DESCUENTOS CORPORATIVOS Y POR GRUPOS

10% DE DESCUENTO.
2 participantes.

20% DE DESCUENTO.
3 participantes.

30% DE DESCUENTO.
4 o más participantes.

FORMACIÓN CON VISIÓN GLOBAL. IMPACTO LOCAL.

¿QUIÉN LO ORGANIZA Y AVALA?

La organización, coordinación y dirección general de los programas está a cargo de **FUCAES – Red Internacional de Escuelas de Gestión Pública,** mediante su estructura académica internacional y sus representaciones territoriales.

EL RESPALDO ACADÉMICO SE SUSTENTA EN:

1. **SU CONSEJO ACADÉMICO INTERNACIONAL,** integrado por especialistas, consultores, investigadores y profesionales con experiencia en administración y políticas públicas.
2. **SU CUERPO DOCENTE INTERNACIONAL,** compuesto por aproximadamente 650 expertos de diferentes países y especialidades.
3. **SUS ESCUELAS Y CENTROS ASOCIADOS,** que participan en el diseño, coordinación y desarrollo de las actividades formativas.
4. **SUS ALIANZAS INSTITUCIONALES,** con universidades, fundaciones, organizaciones profesionales, entidades gubernamentales y organismos de cooperación, conforme a los convenios vigentes en cada país.

LOS DIPLOMAS SON EMITIDOS por la institución organizadora y las entidades académicas que correspondan según cada programa y sus acuerdos de certificación.



"NO BASTA CON DOMINAR LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO. **EL VERDADERO SALTO** ESTÁ EN **APRENDER A ENSEÑARLA,** MULTIPLICARLA Y **CONVERTIRLA EN UNA CARRERA PROFESIONAL."**

¿Está listo para dar el siguiente paso?

Nuestro equipo de asesores le brindará atención personalizada para resolver sus dudas, orientarle durante el proceso de inscripción y ayudarle a elegir la mejor opción de participación.

+55 11 91428-5660