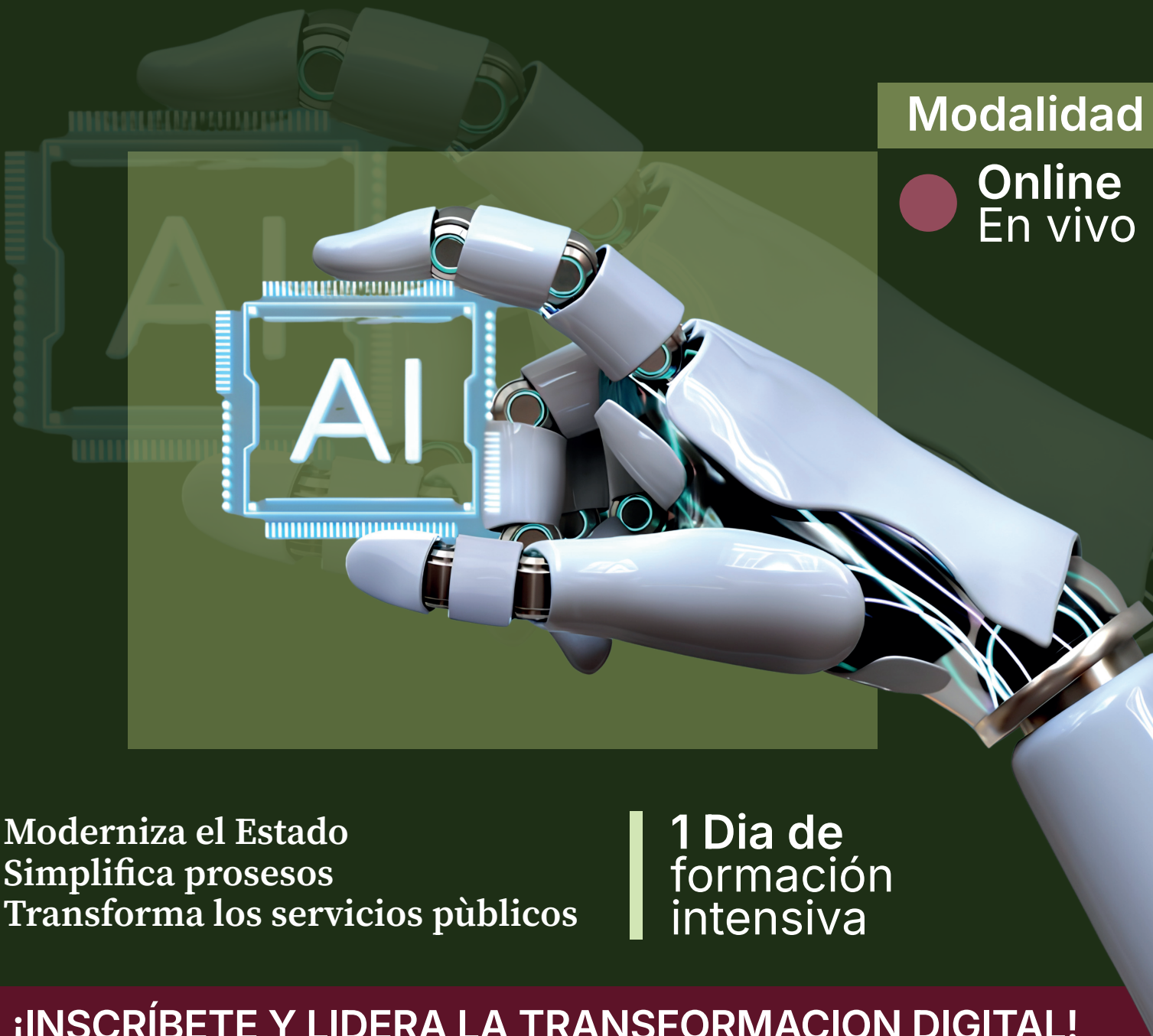
FUNDACIÓN PARA LAS CIENCIAS DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO
FUCAES

Certificado de participación
FUCAES

Seminario Internacional

GOBIERNO 4.0

Trasnformaciòn Digital e Inteligencia Artificial



Modalidad

Online
En vivo

- Moderniza el Estado
- Simplifica prosesos
- Transforma los servicios pùblicos

1 Dia de formación intensiva

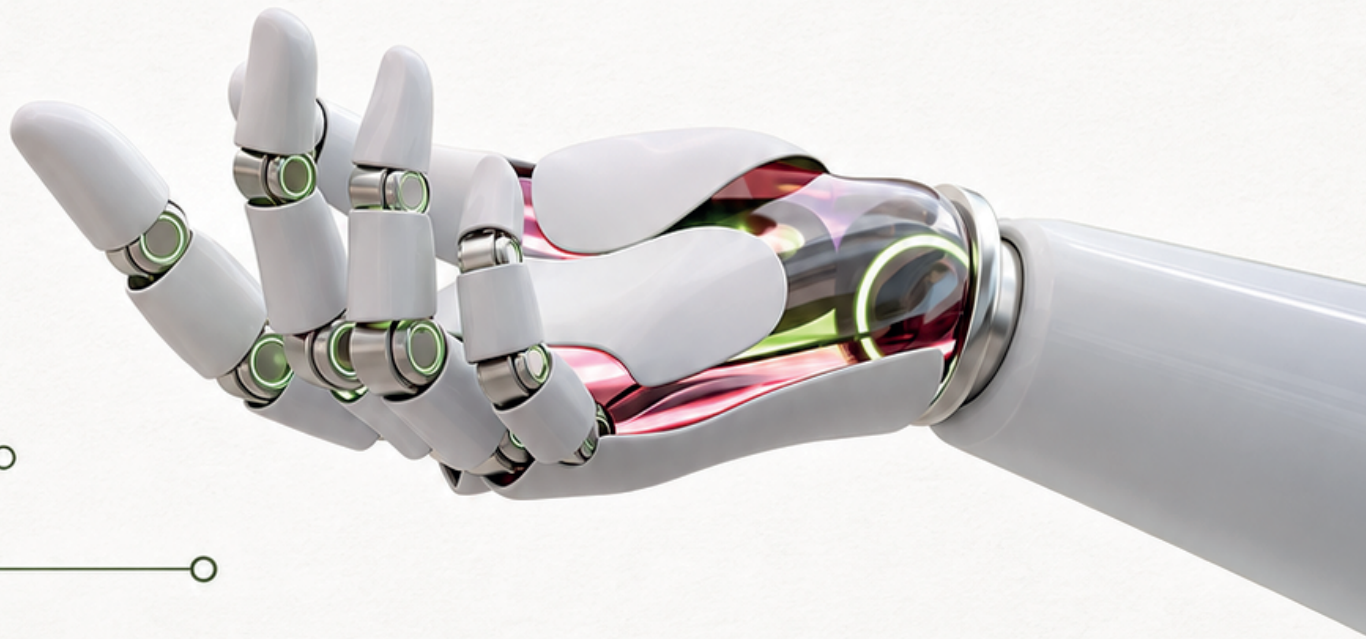
¡INSCRÍBETE Y LIDERA LA TRANSFORMACION DIGITAL!

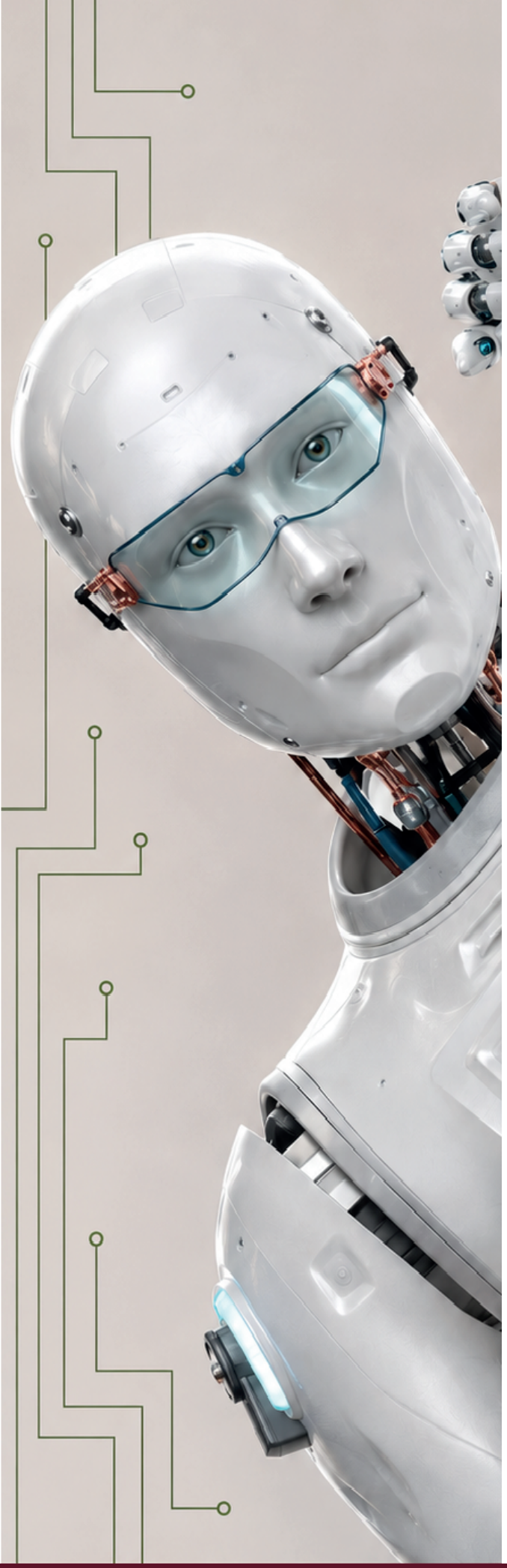
METODOLOGÍA

LEARNING BY DOING

Aplicaremos el modelo Learning by Doing mediante una jornada intensiva de formación en vivo, con interacción directa con el conferencista y ejercicios orientados a la modernización de las administraciones públicas. Analizaremos casos internacionales de transformación digital y utilizaremos el método de casos de Harvard para estudiar decisiones, desafíos y resultados.

Los participantes explorarán herramientas de inteligencia artificial, automatización de procesos, servicios digitales y gestión de datos. Mediante ejemplos y ejercicios prácticos, identificarán oportunidades para simplificar trámites, optimizar recursos y mejorar la atención ciudadana.





FUNDACIÓN PARA LAS CIENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO
FUCAES

Seminario internacional

GOBIERNO 4.0

Transformación digital e inteligencia artificial para modernizar el Estado, automatizar procesos, mejorar los servicios públicos y facilitar la vida de los ciudadanos.

INTRODUCCIÓN

La transformación digital dejó de ser una opción para convertirse en una necesidad estratégica de los gobiernos. Los ciudadanos esperan instituciones ágiles, servicios accesibles, trámites sencillos y respuestas oportunas. Sin embargo, muchas administraciones todavía trabajan con procesos burocráticos, sistemas desconectados y procedimientos que consumen tiempo y recursos. La digitalización y la inteligencia artificial permiten transformar radicalmente esta realidad: automatizar gestiones, integrar información, mejorar la productividad pública y construir gobiernos más transparentes, eficientes y cercanos a la ciudadanía. El desafío es pasar de una administración tradicional a un Estado verdaderamente inteligente

15 RAZONES PODEROSAS PARA PARTICIPAR

Beneficios clave para impulsar la transformación digital del Estado.

1 **Moderniza tu gobierno.**
Descubre cómo transformar una administración tradicional en una institución digital y eficiente.

2 **Reduce la burocracia.**
Aprende a simplificar procesos que hoy consumen tiempo, dinero y recursos.

3 **Incorpora inteligencia artificial.**
Conoce cómo utilizar la IA para mejorar las tareas y decisiones gubernamentales.

4 **Facilita la vida de los ciudadanos.**
Diseña servicios que permitan realizar gestiones sin filas ni desplazamientos innecesarios.

5 **Automatiza los trámites públicos.**
Identifica procedimientos que pueden digitalizarse y ejecutarse con mayor rapidez.

6 **Aumenta la productividad de los funcionarios.**
Descubre cómo las nuevas tecnologías pueden liberar tiempo para tareas de mayor valor.

7 **Construye un gobierno más transparente.**
Aprende a utilizar datos y herramientas digitales para fortalecer la rendición de cuentas.

8 **Integra las áreas de tu administración.**
Comprende cómo conectar sistemas, dependencias y bases de datos.

9 **Toma decisiones basadas en información.**
Incorpora herramientas de análisis de datos para mejorar la gestión pública.

10 **Mejora la atención al ciudadano.**
Explora asistentes virtuales, canales digitales y sistemas inteligentes de atención.

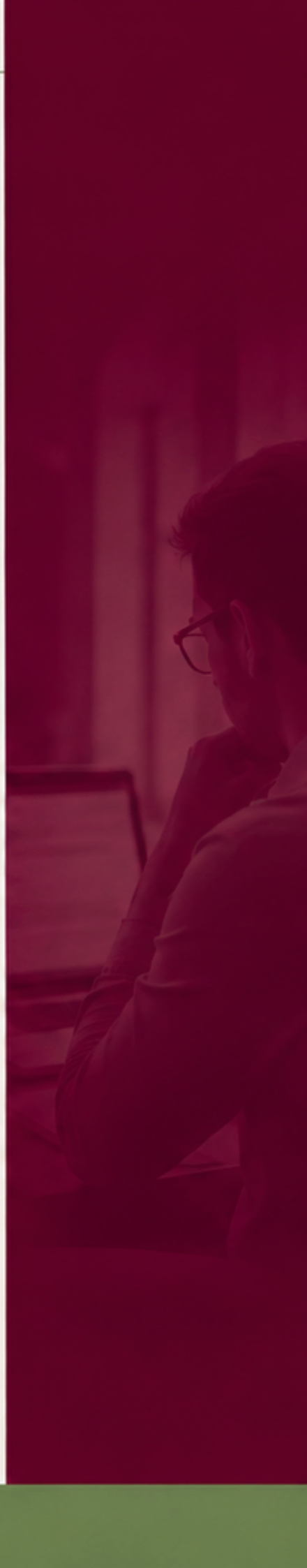
11 **Optimiza el gasto público.**
Identifica oportunidades para reducir costos operativos mediante tecnologia.

12 **Evita quedar tecnológicamente rezagado.**
Comprende las tendencias que están transformando las administraciones públicas.

13 **Protege la información institucional.**
Conoce los desafíos de ciberseguridad, privacidad y gobernanza de datos.

14 **Desarrolla una estrategia de transformación digital.**
Aprende a establecer prioridades y organizar un proceso realista de modernización.

15 **Lidera el gobierno del futuro.**
Incorpora conocimientos para impulsar una administración más ágil, inteligente y orientada a las personas.



TEMARIO DEL SEMINARIO

PRIMER BLOQUE

Horario: 08:00–11:00
(hora de Miami)

MÓDULO 1 | EL NUEVO PARADIGMA DEL GOBIERNO DIGITAL

- Del gobierno tradicional al gobierno inteligente.
- Transformación digital del Estado: conceptos y tendencias.
- Modelos internacionales de modernización pública.
- El ciudadano como centro del diseño de servicios.
- Barreras culturales, organizacionales y tecnológicas.

MÓDULO 2 | DIGITALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN

- Identificación y rediseño de procesos burocráticos.
- Digitalización de expedientes y documentos.
- Trámites electrónicos y gestión sin papel.
- Automatización de procedimientos administrativos.
- Firma electrónica e identidad digital.
- Interoperabilidad entre organismos y dependencias.

MÓDULO 3 | INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA AL GOBIERNO

- Fundamentos de IA generativa para funcionarios públicos.
- Aplicaciones de IA en tareas administrativas.
- Automatización de informes, documentos y comunicaciones.
- Asistentes virtuales y atención ciudadana inteligente.
- IA para análisis de información y apoyo a decisiones.





SEGUNDO BLOQUE

Horario: 13:00–16:00
(hora de Miami)

MÓDULO 4 | SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES Y EXPERIENCIA CIUDADANA

- Diseño de servicios públicos digitales.
- Ventanilla única y plataformas de atención.
- Portales ciudadanos y aplicaciones móviles.
- Trámites remotos y servicios disponibles 24/7.
- Accesibilidad, inclusión y reducción de la brecha digital.

MÓDULO 5 | DATOS, SEGURIDAD Y GOBIERNO INTELIGENTE

- Gobierno basado en datos y evidencia.
- Tableros de control e indicadores de gestión.
- Integración y gobernanza de datos públicos.
- Ciberseguridad, privacidad y protección de información.
- Uso responsable y ético de inteligencia artificial.
- Riesgos, supervisión humana y transparencia algorítmica.

MÓDULO 6 | CÓMO IMPLEMENTAR UN PLAN DE GOBIERNO DIGITAL

- Diagnóstico de madurez digital institucional.
- Priorización de procesos y servicios para digitalizar.
- Planificación de proyectos tecnológicos.
- Gestión del cambio y capacitación de funcionarios.
- Indicadores para medir eficiencia y resultados.
- Ejercicio práctico: diseño de una hoja de ruta de transformación digital para un gobierno municipal, provincial o nacional.

PÚBLICO OBJETIVO

Este seminario está especialmente dirigido a:

- Intendentes, alcaldes, gobernadores y autoridades de gobierno.
- Ministros, secretarios y responsables de modernización del Estado.
- Directores de Gobierno Digital y Transformación Digital.
- Directores de Tecnología, Sistemas e Informática.
- Responsables de innovación y modernización administrativa.
- Secretarios de Administración y Gestión Institucional.
- Directores de Atención Ciudadana y Servicios Públicos.
- Funcionarios de planificación, presupuesto y gestión pública.
- Responsables de transparencia y acceso a la información.
- Directores de recursos humanos y gestión del talento público.
- Responsables de datos, estadísticas e interoperabilidad.
- Especialistas en inteligencia artificial y automatización.
- Consultores de transformación digital y modernización del Estado.
- Profesionales de ciberseguridad y protección de datos.
- Directivos de empresas tecnológicas que trabajan con el sector público.
- Académicos, investigadores y formadores en administración pública.



LA MÁXIMA EXPERIENCIA EN APRENDIZAJE

Conferencias en vivo a través de su computadora.

Hable, debata e interactúe con el expocitor y cctros compañeros en tiempo real.

Reduzca drásticamente sus costos de capacitación.

Capacite a también personas sin gastos de viajes, viáticos ni estadías, optimizando tiempo y el presupuesto de su institución.

Capacitación de la más alta calidad sin importar dónde se encuentre.

Expanda también in más pensiones según su disponibilidad, agenda y necesidad.

PARTICIPAR ES FÁCIL

Nuestros eventos online son en vivo y mayoritariamente se transmiten desde Estados Unidos.

Garantizamos calidad y backup en caso de problemas de su internet o con su computadora y le ofrecemos un cureo de internet de asistencia, con chat interactivo y doble certificado.

- Para participar, se pesan le orientará con la inscripción que se solicitará a través de **FUCAES.**
- Una vez hecho su pago, usted recibirá el invoice, carta de bienvenida y acesso.
- 72 horas antes del evento le enviaremos para entrenar su acceso a la plataforma.
- Usted podrá enviar preguntas previas al orador hasta 72 horas antes del evento.
- Agendas, diplomas y material adicional se descargan al finalizar el evento.
- Al terminra también le otorgaremos "Who's Who" (directorio de empresas colegas).

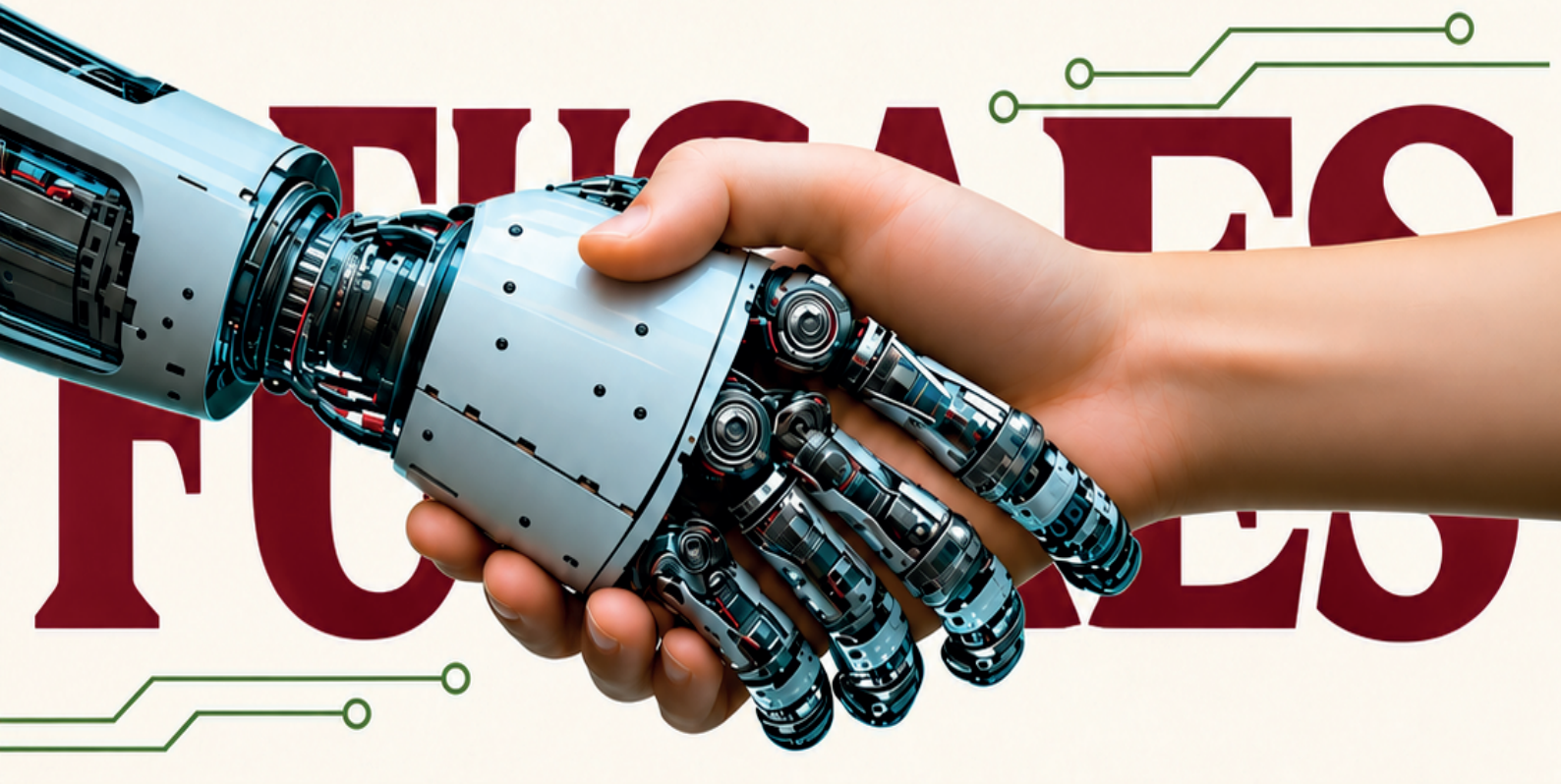
CERTIEICADO
EMITIDO POR FUCAES

PODRÁS SOLICITAR
GARANTÍA DE ACCESO ASINCRÓNICO

ASISTENTES LIMITADOS
CAPACITE A SU EQUIPO CON UNA SOLA CONEXIÓN

USTED ELIGE LA MODALIDAD
SINCRÓNICO O ASINCRÓNICO


FUNDACIÓN PARA LAS CIENCIAS DE ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO
FUCAES
FORMACIÓN EJECUTIVA INTERNACIONAL
OTORGA EL PRESENTE
DIPLOMA A
Nombre del Participante
Por haber completado satisfactoriamente el seminario internacional
GOBIERNO DIGITAL E INTELIGENCIA ARTIFICIAL
Desarrollando competencias en transformación digital, automatización, innovación pública y servicios digitales centrados en la ciudadanía.
Realizado del 5 de mayo al 28 de junio de 2026.
Dr. Alejandro Ruiz — DIRECTOR EJECUTIVO
Dra. Carolina Méndez — DIRECTORA ACADÉMICA
Ing. Daniel Herrera — COORDINADOR DEL PROGRAMA



JUAN RENEDO

CONSULTOR INTERNACIONAL EN COMUNICACIÓN POLÍTICA



Juan Renedo es consultor internacional, conferencista y estratega en comunicación política, marketing institucional y desarrollo humano. Español-argentino radicado en Liverpool, Inglaterra, es diplomado por la Universidad de California, Berkeley y la George Washington University. Desde 1994 asesora a autoridades en ejercicio, candidatos políticos y equipos de gobierno en oratoria, persuasión, liderazgo y comunicación estratégica.

TRAYECTORIA INTERNACIONAL

Fue orador invitado en las Cumbres Internacionales de Comunicación Política de Buenos Aires y Quito, y presidente del Congreso Internacional de Gestión Pública realizado en São Paulo. Actualmente dirige los programas de Gestión Pública y City Marketing de FUCAES.

INVESTIGACIÓN Y PUBLICACIONES

Es investigador, autor y consultor en planeamiento estratégico de campañas políticas, comunicación gubernamental e imagen pública. Autor del libro ***Neuropopulismo*** y del próximo lanzamiento ***Neuroideologías***, integra herramientes de neurociencias, psicología política y comunicación persuasiva para el diseño de estrategias de alto impacto.

EXPERIENCIA Y ALCANCE

Ha dictado conferencias y programas ejecutivos en 16 países y formado autoridades y gestores municipales de 18 ciudades, consolidándose como referente iberoamericano en liderazgo, influencia y comunicación pública.

Desde 1994
ASESORA A AUTORIDADES, CANDIDATOS Y EQUIPOS DE GOBIERNO

16 países
CON CONFERENCIAS Y PROGRAMAS EJECUTIVOS

18 ciudades
CON AUTORIDADES Y GESTORES MUNICIPALES

INVERSIÓN

VALOR REGULAR

USD $139

PROMOCIÓN DE INSCRIPCIÓN ANTICIPADA

MATRÍCULA SIN COSTO.

OPCIONES DE PAGO

PRECIO REGULAR
USD $139

→

EARLY BIRD
USD $119

AHORRO INMEDIATO DE USD $20.

INSCRIPCIÓN ANTICIPADA
Disponible hasta el
17 DE FEBRERO DE 2007

MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS

Para facilitar la participación internacional, aceptamos:

- Tarjetas de crédito y débito internacionales.
- Transferencias bancarias internacionales.
- PayPal.
- Zelle.
- Mercado Pago.
- Pago Móvil (Venezuela).
- PIX (Brasil).
- Otros medios electrónicos habilitados según el país de residencia del participante.

DESCUENTOS CORPORATIVOS Y POR GRUPOS

10% DE DESCUENTO.
2 participantes.

20% DE DESCUENTO.
3 participantes.

30% DE DESCUENTO.
4 o más participantes.

FORMACIÓN CON VISIÓN GLOBAL. IMPACTO LOCAL.

¿QUÉ HACER LOS DÍAS DEL CURSO?

Conectarse **30 minutos** antes del inicio del curso con el link y la clave que Usted recibirá **72 horas** antes del inicio del mismo.

Descargar e imprimir (anticipado) sus apuntes y materiales.

Asistir y escuchar con atención el video inicial que explica cómo hacer un mejor aprovechamiento del evento al que asiste.

PREGUNTAS PREVIAS:

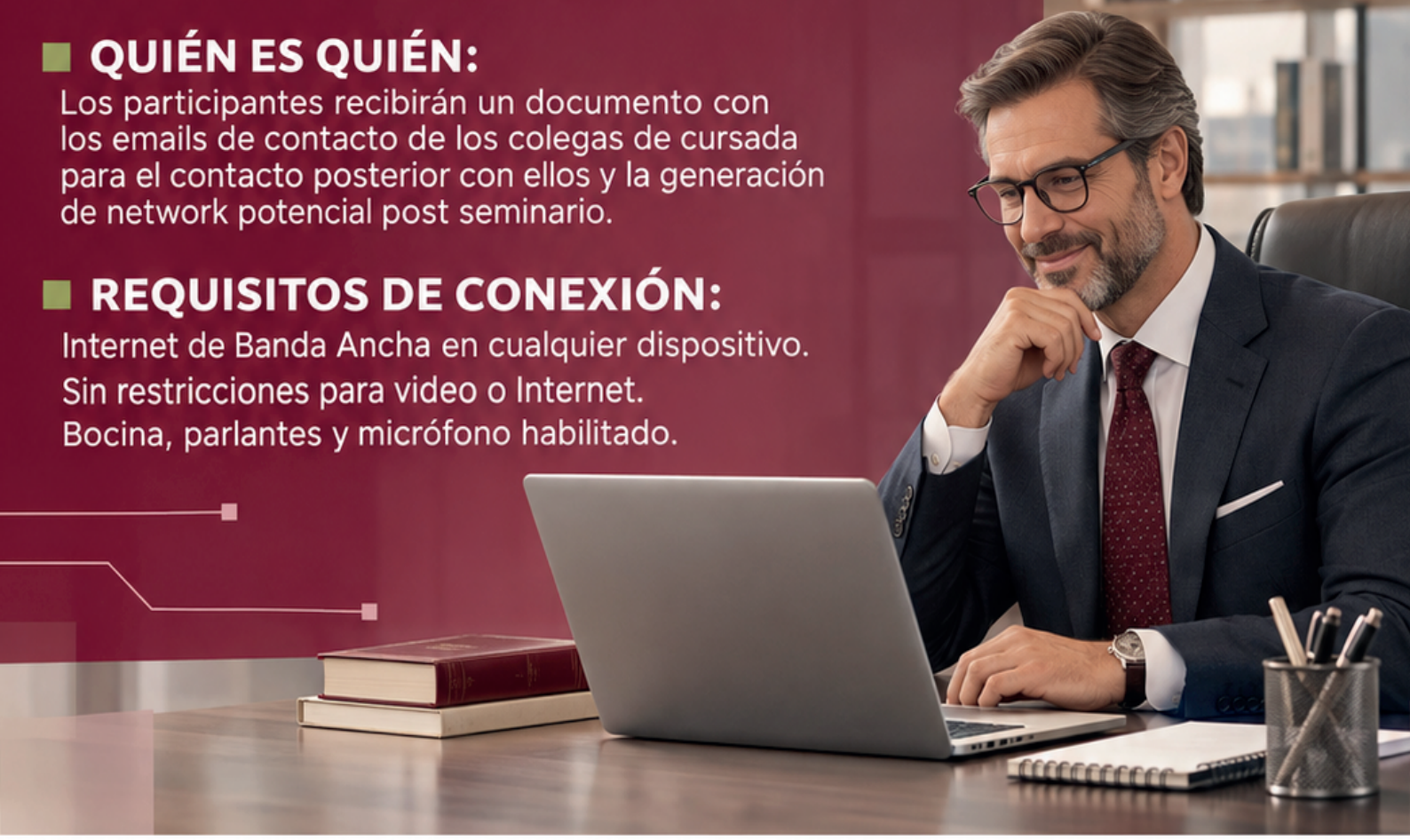
Los participantes pueden enviar sus preguntas antes de cada clase, hasta 5 preguntas que les gustaría que él o los ponentes respondan en el diplomado y ellos incluirán esa respuesta en el curso.

QUIÉN ES QUIÉN:

Los participantes recibirán un documento con los emails de contacto de los colegas de cursada para el contacto posterior con ellos y la generación de network potencial post seminario.

REQUISITOS DE CONEXIÓN:

Internet de Banda Ancha en cualquier dispositivo.
Sin restricciones para video o Internet.
Bocina, parlantes y micrófono habilitado.



ACCESO 72 HORAS ANTES | **PREPARA TUS MATERIALES** | **CONEXIÓN ESTABLE Y AUDIO HABILITADO**

¿QUIÉN LO ORGANIZA Y AVALA?

La organización, coordinación y dirección general de los programas está a cargo de **FUCAES – Red Internacional de Escuelas de Gestión Pública,** mediante su estructura académica internacional y sus representaciones territoriales.

EL RESPALDO ACADÉMICO SE SUSTENTA EN:

1. **SU CONSEJO ACADÉMICO INTERNACIONAL,** integrado por especialistas, consultores, investigadores y profesionales con experiencia en administración y políticas públicas.
2. **SU CUERPO DOCENTE INTERNACIONAL,** compuesto por aproximadamente 650 expertos de diferentes países y especialidades.
3. **SUS ESCUELAS Y CENTROS ASOCIADOS,** que participan en el diseño, coordinación y desarrollo de las actividades formativas.
4. **SUS ALIANZAS INSTITUCIONALES,** con universidades, fundaciones, organizaciones profesionales, entidades gubernamentales y organismos de cooperación, conforme a los convenios vigentes en cada país.

LOS DIPLOMAS SON EMITIDOS por la institución organizadora y las entidades académicas que correspondan según cada programa y sus acuerdos de certificación.



"NO BASTA CON DOMINAR LA EXCELENCIA EN EL SERVICIO. **EL VERDADERO SALTO** ESTÁ EN **APRENDER A ENSEÑARLA,** MULTIPLICARLA Y **CONVERTIRLA EN UNA CARRERA PROFESIONAL."**

¿Está listo para dar el siguiente paso?

Nuestro equipo de asesores le brindará atención personalizada para resolver sus dudas, orientarle durante el proceso de inscripción y ayudarle a elegir la mejor opción de participación.

+55 11 91428-5660